

## Sanitas

### Sanitas Seguros

Sanitas es la compañía líder en cuanto a clientes de seguros privados de asistencia médica y salud en España, con 1,96 millones de socios. Sanitas ofrece a sus socios la excelencia en la calidad asistencial gracias a los servicios de una red formada por 28.070 profesionales y especialistas de la salud, además de 527 clínicas y centros médicos, de los cuales 50 son centros propios de Sanitas.

Desde 1989, Sanitas pertenece al Grupo BUPA -British United Provident Association-, una organización sin ánimo de lucro, fundada en el Reino Unido en 1947 y dedicada al cuidado de la salud. Cuenta con más de 10 millones de clientes en 190 países de todo el mundo y 48.000 empleados.

Sus actividades se centran fundamentalmente en seguros sanitarios, asistencia a personas mayores y a jóvenes con discapacidad. Los beneficios derivados de la actividad empresarial de Bupa se reinvierten íntegramente en la mejora de sus servicios

Sanitas ofrece una completa cartera de productos y servicios:

## Productos y servicios

Sanitas dispone de una amplia gama de productos diseñados para adaptarse a las necesidades personales y específicas de todos y cada uno de nuestros clientes. En 2008, nuestra principal iniciativa se ha centrado en el desarrollo de un producto diseñado para trabajadores autónomos, que incorpora un subsidio de incapacidad laboral transitoria.

### **Sanitas Mundi**

Seguro mixto que ofrece tanto el reembolso de un porcentaje de gastos médicos (con libertad para acudir a cualquier centro médico en España y el extranjero) como el acceso sin límite económico a los médicos del cuadro en España. Gracias a un acuerdo con la aseguradora United Healthcare, los clientes de Sanitas Mundi pueden acceder en condiciones preferentes a alrededor de 3.000 de los más prestigiosos hospitales de Estados Unidos.

### **Sanitas Familia**

Un seguro para cubrir las necesidades variables de cada familia, a través de asistencia completa, por cuadro o reembolso. Ofrece desde coberturas básicas -sanitaria, dental, de segunda opinión o de psicología clínica- hasta opciones como el derecho a indemnizaciones por hospitalización y accidentes.

### **Sanitas Dental**

La cobertura dental más completa, con unas tarifas que, en algunos casos suponen hasta un 50% de ahorro con respecto al precio de mercado.

### **Sanitas Oro**

Un seguro a medida de los mayores de 60 años. Ofrece un servicio basado en un equipo de especialistas, dirigido siempre por un Médico Asesor de Salud, que coordina los diferentes diagnósticos. Existen dos modalidades: Sanitas Oro Cuadro o Sanitas Oro Reembolso.

## **Sanitas Autónomos IT**

Es un producto para quienes trabajan por cuenta propia. Proporciona asistencia sanitaria de cobertura hospitalaria y extrahospitalaria, que da libre acceso al cuadro médico de Sanitas en España. Además, incorpora subsidio de incapacidad laboral temporal por enfermedad.

## **Sanitas Accesible Lesión Medular Adquirida**

Inicialmente implantado en Madrid, este servicio se centra en las personas con lesión medular adquirida para brindarles todas las posibilidades del mejor seguro de salud. Su objetivo es ofrecer una asistencia sanitaria de máxima calidad en todas las especialidades médicas: asistencia hospitalaria y extrahospitalaria, pruebas diagnósticas y métodos terapéuticos y servicios de urgencias en el territorio nacional. El seguro cubre el 100% de los gastos médicos cubiertos por la póliza e incurridos a través de los servicios del cuadro médico específico de Sanitas Accesible. Este cuadro agrupa a un conjunto de expertos profesionales formados en el tratamiento de este tipo de lesiones e integrados en la Red Sanitas de Centros Accesibles.

## **Sanitas Accesible Síndrome de Down**

Con este servicio, Sanitas ofrece a las personas con síndrome de Down todas las posibilidades del mejor seguro de salud, aceptando las patologías existentes que tengan su origen cierto y demostrado en el síndrome de Down. Su objetivo es ofrecer una asistencia sanitaria de máxima calidad en todas las especialidades médicas y quirúrgicas: atención primaria, asistencia hospitalaria y extrahospitalaria, pruebas diagnósticas y métodos terapéuticos, servicio de psicología, y urgencias en el territorio nacional y en viajes en el extranjero. El nuevo seguro cubre el 100% de los gastos médicos cubiertos por la póliza, a través de los servicios del cuadro médico específico de Sanitas Accesible en España.

Este seguro Sanitas Accesible se complementa, además, con otras prestaciones, como atención médica a domicilio a través de Sanitas 24 horas y Segunda opinión médica. Con cobertura en toda España, Sanitas Accesible Síndrome de Down tiene un precio único para todos los clientes, sin diferenciar por edad, sexo o lugar de residencia, y está en línea con Sanitas Multi, el producto de cuadro médico convencional de la compañía.

<b>Sanitas Opció</b>	Producto de cuadro médico que cubre tanto la asistencia hospitalaria como extrahospitalaria, dentro de Cataluña. Las primas son inferiores a las de otros productos de su categoría, sin copagos y con coberturas novedosas, como acupuntura y homeopatía. Ofrece descuentos por número de personas en póliza.
<b>Sanitas Health Plan</b>	Gama de productos con tres modalidades especialmente diseñadas para extranjeros residentes en España. Atención a precios muy competitivos, con asistencia de reembolso en España y un segundo país europeo. Ofrece servicios como documentación y línea de atención al cliente en inglés y cuadro médico exclusivo con profesionales que hablan diferentes idiomas.
<b>Sanitas Pymes</b>	Producto diseñado para las pequeñas y medianas empresas cuyos servicios y primas se ajustan en función del número de empleados y del uso.
<b>Sanitas Exterior</b>	Seguro de reembolso destinado a empresas, con cobertura nacional e internacional. Límite anual de 1,2 millones de euros.

## El Hospital de Manises, nuestro nuevo reto

L'Horta Manises, empresa constituida por Sanitas y Ribera Salud, ha inaugurado en mayo de 2009 el Hospital de Manises. Se trata de un centro sanitario público de gestión privada que nace con el objetivo de atender las necesidades asistenciales de más de 147.000 personas de la provincia de Valencia. La concesión para la gestión del hospital es por 15 años, prorrogable por otros cinco más. La inversión total superará los 137 millones de euros.

Una empresa conjunta participada por Ribera Salud (40%) y Sanitas (60%), ha sido la encargada de financiar la construcción del hospital público y de dotar de recursos materiales y humanos al centro. También será la responsable de gestionar, no sólo el hospital, sino también el área de salud denominada "L'Horta Manises", es decir, los veinte centros de salud de atención primaria adscritos a la misma. Para asegurar la atención dispondremos de más de 1.000 profesionales.

El Hospital de Manises es un edificio de 55.000 m<sup>2</sup> y 218 habitaciones individuales equipado con la tecnología más moderna, construido con criterios de accesibilidad para personas con discapacidad y de sostenibilidad medioambiental.

Con el objetivo de poner al alcance del ciudadano una asistencia sanitaria de calidad, se ha implantado un exigente sistema de gestión para ofrecer a los pacientes los máximos niveles de calidad médicos asistenciales.

El hospital aportará, además, un plus de comodidad a los pacientes: anillo radiológico, petición de citas online y recordatorio de citas vía SMS.

## Programa Discapacidad de Sanitas

En su compromiso permanente con la discapacidad, Sanitas ha asumido una responsabilidad y un compromiso: desarrollar iniciativas que colaboren en el avance de la sociedad y extender lo que mejor sabe hacer, su actividad empresarial y asistencial, entre otras, a personas dependientes o con alguna discapacidad.

Todas estas iniciativas se engloban dentro del Programa de Discapacidad de Sanitas, un proyecto de gran envergadura con un enfoque global que involucra a todas las áreas de la compañía, y que, además, forma parte de su estrategia de Responsabilidad Social Corporativa.

Algunas de las iniciativas más destacadas de Sanitas son:

### Diseño de productos a medida: ONCE / Sanitas Accesible / Down España

Hace cinco años Sanitas comenzó a implicarse en la atención médica a colectivos con necesidades específicas, creando la Póliza ONCE, un producto de asistencia sanitaria que ofrece cobertura especializada a 50.000 personas pertenecientes esta organización.

En 2006, Sanitas dio otro paso importante en su apuesta por crear productos a medida para personas con discapacidad con el lanzamiento de Sanitas Accesible, un seguro de asistencia sanitaria expresamente pensado para cubrir a personas con discapacidad por lesión medular adquirida. Entre otras cosas, este seguro ofrece: cobertura del 100% de los gastos médicos, sin sobrepagos por discapacidad, selección de un cuadro médico totalmente accesible, creación de una Red Sanitas de Centros Accesibles y servicios a domicilio (analíticas, consultas domiciliarias y envío gratuito de los resultados).

En el mes de mayo de 2007, Sanitas alcanzó un acuerdo con la asociación Down España cuyo objetivo es mejorar las condiciones de vida y de salud de las personas con Síndrome de Down, a través de la puesta en marcha de diferentes iniciativas, programas y proyectos dirigidos a incrementar su integración sociosanitaria.

Fruto de este acuerdo, el pasado mes de noviembre se lanzó, Sanitas Accesible síndrome de Down, un seguro de asistencia sanitaria especialmente desarrollado para cubrir las necesidades médicas diarias de personas con esta discapacidad que cubre esa laguna.

## Proveedor médico oficial del equipo paralímpico español

Desde mediados de 2006, Sanitas es una de las empresas asociadas al Plan "Apoyo al Deporte Objetivo Paralímpico" (ADOP), y se ha convertido, además, en Proveedor Médico Oficial del Comité Paralímpico Español.

Este acuerdo conlleva, la creación del Servicio Médico del Plan ADO Paralímpico, con sede en el Hospital Sanitas La Moraleja, que tiene como principales funciones la asistencia sanitaria a todos los deportistas del Equipo Paralímpico, tanto desde el punto de vista de la medicina deportiva (lesiones, accidentes deportivos, etcétera) como en cuanto a su salud general; la prevención y todo lo referente a las clasificaciones médico-funcionales para la competición paralímpica.

## Investigación y formación a través de la Fundación Sanitas

Para dar cobertura a todo este proyecto, la Fundación Sanitas ha creado una línea de actuación "Discapacidad y Salud", que promueve la investigación, la formación y el conocimiento de la discapacidad y su relación con la salud.

Destaca el estudio elaborado conjuntamente por la Fundación Sanitas y la Fundación Telefónica, sobre la "Accesibilidad al sistema sanitario de las personas con discapacidad", que analizarán las barreras y los facilitadores legales para el acceso de las personas con discapacidad a los sistemas sanitarios de varios países europeos, entre ellos España.

## Inserción laboral

Sanitas mantiene una política activa de colaboración con distintas asociaciones y entidades que prestan ayuda a personas dependientes o discapacitadas.

Este compromiso se traduce en la creación de empleo directo para 50 personas con discapacidad en 2008, un 22% más con respecto al 2007. Sanitas también está apostando por la creación de empleo indirecto para personas con discapacidad a través de compras a centros especiales de empleo y ha realizado compras por valor de 1,4 millones de euros en 2008.

Destacan los servicios de lavandería para hospitales y residencias de Sanitas y las tiendas del Hospital Sanitas La Moraleja y Hospital de la Zarzuela que son gestionadas por este tipo de empresas que crean oportunidades de empleo para personas con discapacidad.

## Accesibilidad en la web

Uno de los objetivos de la nueva web de Sanitas, lanzada en diciembre de 2008, ha sido mejorar su accesibilidad. Por ello, Sanitas ha adquirido un compromiso con la accesibilidad online adoptando progresivamente las Pautas de Accesibilidad al Contenido en la Web 1.0 establecidas por el W3C (Consortio de la World Wide Web).

En la actualidad, [sanitas.es](http://sanitas.es) se encuentra en un proceso de certificación acorde a las normas WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) del W3C (World Wide Web Consortium), en su nivel AA, así como por el sello Euracert, sello de accesibilidad con homologación europea.

## Grupo Sanitas

Además de Sanitas Seguros, la compañía de seguros privados de salud, el Sanitas en España está formado por varias empresas que ofrecen diversos servicios de salud y bienestar.

## Centros médicos y hospitales

Sanitas Hospitales es la compañía que gestiona los centros médicos y hospitales que componen la amplia red asistencial que Sanitas pone a disposición exclusiva de sus clientes. A finales de 2008 contaba con 50 centros, entre ellos, los hospitales: Hospital Sanitas La Moraleja y Hospital Sanitas La Zarzuela en Madrid, y los denominados Milenium, que son centros multiespecialidad y dentales. Sanitas Hospitales facturó 138,7 millones de euros en 2008, un 19,6% más que en 2007. Su plantilla creció un 21,2%, hasta 1.362 empleados.

El Hospital Sanitas La Zarzuela está realizando un ambicioso proyecto de ampliación, mejora y modernización de sus instalaciones y servicios, que ha durado dos años y supuesto una inversión cercana a los 20 millones de euros. El complejo ha ampliado la Unidad de Pediatría y estrenado unidades como el Bloque Quirúrgico, las Urgencias, el Bloque de Obstetricia y la Unidad de Cuidados Intensivos.

Además, ofrece servicios más cómodos y eficientes, como el anillo radiológico y la petición de citas online; novedosas técnicas, como la angioplastia primaria, y cuenta con uno de los equipamientos tecnológicos más avanzados del país, entre los que destacan dos quirófanos integrados de alta definición, los únicos de este tipo en la sanidad española, tanto pública como privada.

Estos avances han situado al centro como uno de los hospitales privados de referencia de España y a la altura de los mejores centros hospitalarios del mundo.

## Sanitas Servicios de Salud

Fiel a su compromiso con la innovación, Sanitas ha lanzado en abril de 2009 Sanitas Wellbeing, un producto de bienestar dirigido tanto a clientes como a no clientes de Sanitas. Incluye tratamientos preventivos -cursos de pilates, masajes relajantes y deportivos, masajes linfáticos, entre otros -, terapias alternativas -hidroterapia, acupuntura, homeopatía, oxigenoterapia - y soluciones estéticas - medicina y cirugía estética, tratamientos faciales y corporales- por una cuota mensual asequible.

El año pasado esta unidad de negocio, que ofrece servicios de salud complementarios al seguro médico tradicional, registró un crecimiento del 7,6%, hasta alcanzar los 16,9 millones de euros de ingresos.

En una fuerte apuesta por el mercado de la medicina del bienestar o wellness, Sanitas adquirió en marzo de 2008 la compañía Mundosalud, especializada en todos aquellos tratamientos orientados a mejorar el bienestar y la calidad de vida de las personas.

Otras de las novedades del 2008 en esta área fueron la incorporación a sus servicios del Test de intolerancia alimentaria, la ampliación a más de 170 hospitales en toda España de la posibilidad de contratar la Conservación de Células Madre de Cordón Umbilical.

Las principales líneas de actividad de Sanitas Servicios de Salud son:

### Láser Excimer

uno de los pasos en la mejora de la calidad de vida es decir adiós al uso de gafas y lentes de contacto. Láser Excimer corrige los problemas de miopía, hipermetropía y astigmatismo.

### Soluciones Estéticas:

cuando se trata del cuidado de nuestra imagen, es imprescindible asegurar un servicio de la máxima calidad con un asesoramiento profesional.

### Reproducción Asistida:

tratamientos que incluyen las técnicas más actuales adaptadas a las necesidades individuales de los clientes.

## Chequeos de Salud

ofrece la realización de completos exámenes de salud mediante consultas con especialistas y pruebas diagnósticas destinadas a obtener información general del estado de salud del cliente. Los resultados se comunican en el mismo día, siempre que la naturaleza de las pruebas lo permita. Además, estamos trabajando para conseguir que, dentro de la cultura de empresa de nuestros clientes corporativos, se valoren las ventajas de la medicina preventiva.

## Conservación de la sangre del cordón umbilical

hemos llegado a un acuerdo con las compañías Vidacord y Secúvita para la conservación de sangre procedente del cordón umbilical. Este servicio se lleva a cabo en nuestros dos hospitales propios (Hospital Sanitas La Moraleja y Hospital Sanitas La Zarzuela) y en 170 hospitales concertados.

## Depilación médica láser:

en el campo de los tratamientos, hemos incorporado la depilación médica láser para ofrecer todas las garantías propias de un servicio dermatológico delicado para nuestros clientes.

## Atención a personas mayores

Sanitas Residencial, que forma parte de la línea de negocio de residencias para mayores y cuidados para la dependencia, facturó el año pasado 93,7 millones de euros, un 24,6% más que el año anterior. Con 40 centros, 2.879 empleados (+6%) y 4.923 (+8,3%) plazas residenciales en toda España, la compañía se consolida como el segundo operador español del sector de las residencias para mayores.

## Tecnología e innovación en medicina deportiva

En el terreno de la medicina deportiva, Sanitas lleva años poniendo a disposición de los deportistas de elite su conocimiento médico, además de su compromiso con la práctica deportiva saludable.

En 2008 Sanitas ha firmado un acuerdo de cinco años con el Real Madrid por el que la compañía de asistencia sanitaria gestionará los servicios médicos del Club. En este terreno, Sanitas cuenta con los 22 médicos y fisioterapeutas que se encargan de la salud de los deportistas del Real Madrid, que ahora han pasado a ser personal laboral de Sanitas. Además, a través de este acuerdo, la compañía está desarrollando el potencial de innovación y utilización de las últimas tecnologías en la medicina deportiva para el cuidado y tratamiento de los deportistas de alto nivel.